



В отделениях медицинского профиля ККОКБ в анкетировании приняли участие **143** респондента, из них (таблица 1):

Таблица 1 – Общая информация

Наименование структурного подразделения	Количество респондентов
СТАЦИОНАРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	
Приемное отделение (ПО)	7
Офтальмологическое отделение микрохирургии глаза №1 (взрослая офтальмология) (ООМХГ №1)	13
Офтальмологическое отделение микрохирургии глаза №1 (детская офтальмология) (ООМХГ №2)	7
Офтальмологическое отделение дневного пребывания №1 (взрослая офтальмология) (ООДП №1)	13
Офтальмологическое отделение дневного пребывания №2 (взрослая офтальмология) (ООДП №2)	14
Офтальмологическое отделение дневного пребывания (детская офтальмология) (ООДПд)	9
Офтальмологическое отделение дневного пребывания №3 (ООДП №3)	17
Всего по стационарным подразделениям	80
АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	
Консультативно-поликлиническое отделение (взрослая офтальмология) (КПОВ)	16
Консультативно-поликлиническое отделение (детская офтальмология) (КПОд)	13
Всего по амбулаторно-поликлиническим подразделениям	29

Результаты анкетирования представлены в таблице 2:

Таблица 2 – Результаты анкетирования

№ п/п	Вопрос	Удовлетворенность, %						
		ПО	ООМХГ №1	ООМХГ №2	ООДП №1	ООДП №2	ООДПд	ООДП №3
1	Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?	100,0	92,3	100,0	84,6	100,0	77,8	88,2
2	Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) вовремя пребывания в приемном отделении?	100,0	92,3	100,0	84,6	100,0	88,9	88,2
3	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?	100,0	84,6	100,0	84,6	100,0	88,9	88,2
4	Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?	100,0	84,6	100,0	84,6	100,0	88,9	88,2
5	Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?	100,0	84,6	100,0	84,6	100,0	88,9	88,2

№ п/п	Вопрос	Удовлетворенность, %						
6	Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации?	100,0	84,6	100,0	84,6	100,0	88,9	88,2
7	В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?	100,0	84,6	100,0	84,6	100,0	88,9	88,2
8	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?	100,0	84,6	100,0	84,6	100,0	88,9	88,2
9	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?	100,0	84,6	100,0	84,6	100,0	77,8	88,2
	Средняя удовлетворённость по подразделениям	100,0	84,62	100,00	84,62	100	86,42	88,24
АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ								
		КПОВ	КПОд					
1	Вы удовлетворены отношением врача к Вам (доброжелательность, вежливость)?	87,5	100,0	-	-	-	-	-
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?	87,5	100,0	-	-	-	-	-
3	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?	75,0	76,9	-	-	-	-	-
4	Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?	100,0	100,0	-	-	-	-	-
5	Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?	100,0	100,0	-	-	-	-	-
6	Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации?	100,0	100,0	-	-	-	-	-
7	В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?	100,0	100,0	-	-	-	-	-
8	Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?	100,0	100,0	-	-	-	-	-
	Средняя удовлетворённость по подразделениям	94,64	96,70					

Предложения и замечания со стороны респондентов:

По результатам анкетирования замечания со стороны пациентов это отсутствие пандуса, со стороны центрального входа. На данный момент это временная проблема в связи с капитальным ремонтом в учреждении.

Из приведенных предложений для повышения качества обслуживания это: обновление медицинского оборудования (кресла-каталки).

В ходе анкетирования респонденты не зафиксировали каких-либо замечаний к оказанию медицинской помощи.

Удовлетворены условиями оказания услуг в ККОКБ 94,0 % пациента (в стационарных условиях 92,3 % и 100% в амбулаторно-поликлинических условиях). Комфортные условия предоставления услуг отмечают 96 % опрошенных в стационарных условиях и 97,4 % в амбулаторных.

Процент удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью медицинских работников во время пребывания в МО составил в среднем 94,2%

По результатам анкетирования пациентов круглосуточного и дневного стационара все опрашиваемые пациенты довольны качеством оказываемой медицинской помощи, сроками ожидания и отношением медицинского персонала.

Также пациенты отмечают полноту и доступность информации об медицинском учреждении и навигацией внутри.

Анализ провел: Черняк К.Е ОСМК  «10» апреля 2026 г.
(Ф.И.О. работника) (наименование подразделения) (подпись работника) (дата)