

**Отчёт представителя страховых медицинских
организаций в Красноярской краевой офтальмологической
клинической больнице
за январь месяц 2019 года**

В течение января 2019 года в ККОКБ представителем СМО зарегистрировано 4 устных обращения, носящих консультативный характер.

По причинам:

4,5- 4 - 100%обращений по организации работы ЛПУ;

Из обращений по организации работы ЛПУ:

4,5 - 4 обращений по организации оказания медицинской помощи- **в том числе:**

- в 1 - 25 % случаев обратившихся, при отказе оформить направление в ККОКБ с места жительства;
- в 1 — 25% случаев по причине самостоятельного обращения. ;
- в 2 - 50 % случаев по причине переноса даты приема;
- в 0 случаев по причине сверки достоверности подачи электронной заявки с места жительства;
- в 0 случаев на консультативный прием из ККБ, КОД и др;
- в 0 случаев по причине оформления на дополнительный прием.

Письменных обращений за отчетный период не зарегистрировано.

Все вопросы для застрахованных пациентов решены положительно.

Ежедневно проводится обход поликлиники, регистратуры по соблюдению очередности на прием к специалистам, проведения обследования.

На еженедельных планерках довожу до сведения сотрудников результаты работы по обращениям пациентов с рекомендательными пожеланиями, 1 раз в месяц на общей планерке довожу до сведения результаты анкетирования.