

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КРАСНОЯРСКАЯ КРАЕВАЯ ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
ИМЕНИ ПРОФЕССОРА П.Г.МАКАРОВА»**

ПРИКАЗ

от 09.01.2019

№ 68-орг

г. Красноярск

О порядке оказания медицинской помощи

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2012г. N 902н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты», приказом Министерства здравоохранения РФ от 25.10.2012 N 442н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.12.2012 N 26208) и приказом Министерства здравоохранения Красноярского края от 23.11.2015 № 725-орг «О порядке оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи»,

УТВЕРЖДАЮ:

1. Порядок оказания неотложной медицинской помощи населению при острых заболеваниях и состояниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты (Приложение № 1).
2. Порядок оказания плановой медицинской помощи населению при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты (Приложение № 2).
3. Порядок оказания медицинской помощи в консультативно – диагностической поликлинике (детская офтальмология) (Приложение № 3).
4. Порядок оказания медицинской помощи в консультативно – диагностической поликлинике (взрослая офтальмология) (Приложение № 4).

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям отделений и подразделений учреждения:
 - 1.1 руководствоваться в своей работе утвержденными порядками;
 - 1.2 не реже 1 раза в квартал инструктировать врачей и медицинских сестер вверенных отделений/подразделений по соблюдению Порядков;
 - 1.3 осуществлять контроль за работой врачей и медицинских сестер вверенных отделений/подразделений по соблюдению Порядков;
 - 1.4 своевременно вносить предложения администрации по изменению (дополнению) Порядков по мере необходимости.

Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач

С.С. Ильинков

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач КГБУЗ ККОКБ
им. профессора П.Г.Макарова

С.С.Ильенков
С.С.Ильенков
«09» января 2019

**ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
НАСЕЛЕНИЮ ПРИ ОСТРЫХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ И СОСТОЯНИЯХ ГЛАЗА,
ЕГО ПРИДАТОЧНОГО АППАРАТА И ОРБИТЫ**

Настоящий Порядок оказания неотложной медицинской помощи населению при острых заболеваниях и состояниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты (далее по тексту – Порядок) разработан в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2012г. N 902н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты», приказом Министерства здравоохранения РФ от 25.10.2012 N 442н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты" в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае и регулирует вопросы оказания населению Красноярского края неотложной медицинской помощи при острых заболеваниях и состояниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты.

1. Оказание неотложной медицинской помощи проводиться пациентам с острыми заболеваниями и состояниями глаза, его придаточного аппарата и орбиты: травмы глаза, его придаточного аппарата и орбиты, инородные тела глаза, термические и химические ожоги глаза и его придаточного аппарата, острые сосудистые заболевания глаза, острые заболевания зрительного нерва, язва роговицы с прободением, острый приступ глаукомы, острые гнойные воспалительные заболевания глаза, его придаточного аппарата и орбиты.

2. Оказание неотложной медицинской помощи проводиться пациентам в приемном отделении, обеспечивающем круглосуточную неотложную офтальмологическую медицинскую помощь.

3. Неотложная медицинская помощь осуществляется пациентам:

- доставленным машиной скорой медицинской помощи;
- по направлению центральной районной больницы и других медицинских организаций (далее по тексту – МО);
- при самостоятельном обращении пациента.

4. При обращении пациента с острыми заболеваниями и состояниями глаза, его придаточного аппарата и орбиты врач-офтальмолог:

- оценивает общее состояние пациента, его офтальмологический статус;
- определяет необходимость дополнительных лабораторных и инструментальных

исследований для уточнения диагноза;

- оказывает неотложную специализированную офтальмологическую помощь по медицинским показаниям с участием врача-анестезиолога-реаниматолога;

- по медицинским показаниям осуществляет госпитализацию пациента в отделения круглосуточного стационара.

5. При отсутствии медицинских показаний к госпитализации пациента в отделение круглосуточного пребывания, пациентам с острыми заболеваниями и (или) состояниями глаза, его придаточного аппарата и орбиты проводится лечение в амбулаторных условиях или в условиях дневного стационара, в том числе по месту жительства.

6. Длительность оказания медицинской помощи в приемном отделении определяется с учетом клинического течения заболевания на основе стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач КГБУЗ ККОКБ
им. профессора П.Г.Макарова


С.С.Ильенков
«09» января 2019

**ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ ПЛАНОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ ПРИ
ЗАБОЛЕВАНИЯХ ГЛАЗА, ЕГО ПРИДАТОЧНОГО АППАРАТА И ОРБИТЫ**

Настоящий Порядок оказания плановой медицинской помощи населению при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты (далее по тексту – Порядок) разработан в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2012г. N 902н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты», приказом Министерства здравоохранения РФ от 25.10.2012 N 442н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты" и регулирует вопросы оказания плановой медицинской помощи населению Красноярского края в КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты.

1. Оказание плановой медицинской помощи при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты выполняется последовательно и включает два этапа:
первый - догоспитальный, осуществляемый врачами-офтальмологами консультативно-диагностической поликлиники в соответствии с приложениями № 3;
второй - стационарный, осуществляется в круглосуточном и дневном стационаре, в соответствии с приложениями № 4 к настоящему Порядку.
2. Стационарная медицинская помощь пациентам с заболеваниями глаза, придаточного аппарата и орбиты оказывается врачами-офтальмологами в офтальмологических отделениях.
3. Оказание плановой медицинской помощи при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты осуществляется в соответствии с клиническими рекомендациями и имеющимися федеральными стандартами медицинской помощи.
4. При отсутствии эффекта от проводимого лечения в дневном стационаре или при возникновении показаний для круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, а также при отсутствии возможности проведения дополнительных обследований по медицинским показаниям пациент направляется для проведения дополнительных обследований и (или) оказания медицинской помощи пациентам в стационарных условиях.
5. Специализированная медицинская помощь оказывается в стационарных условиях врачами-офтальмологами офтальмологических отделений.

При осуществлении первичной специализированной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в плановой форме проводится офтальмологическое обследование (визуальный осмотр, проверка остроты зрения обоих глаз, состояния переднего и заднего отрезка глаза, определение степени и тяжести патологического состояния).

6. При наличии у пациента медицинских показаний к оказанию высокотехнологичной медицинской помощи направление в медицинскую организацию, оказывающую высокотехнологичную медицинскую помощь, осуществляется согласно Приказу Минздравсоцразвития Российской Федерации №930н от 29 декабря 2014 г. «Об утверждении порядка организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы», постановления № 1506 от 10.12.2018 «Перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи, содержащий в том числе

методы лечения и источники финансового обеспечения высокотехнологичной медицинской помощи» бюджете Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, путем применения специализированной информационной системы, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 декабря 2011г. N 1689н.

7. В случае если проведение медицинских манипуляций, связанных с оказанием офтальмологической помощи пациентам, может повлечь возникновение болевых ощущений у пациента, такие манипуляции проводятся с анестезиологическим пособием.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач КГБУЗ ККОКБ
им. профессора П.Г.Макарова

С.С.Ильенков

С.С.Ильенков
«09» января 2019

**ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ
(ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКОЙ) МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
ДЕТСКОМУ НАСЕЛЕНИЮ
В КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ**

1. Настоящий Порядок оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи детям в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Красноярская краевая офтальмологическая клиническая больница имени профессора П.Г.Макарова» (далее по тексту – учреждение) разработан в соответствии приказом Министерства здравоохранения РФ от 25.10.2012 N 442н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.12.2012 N 26208) и приказом Министерства здравоохранения Красноярского края от 23.11.2015 № 725-орг «О порядке оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи», приказом Министерства здравоохранения Красноярского края от 23.11.2015 №725-орг «О порядке оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи» в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае (далее по тексту – Территориальная программа) и регулирует вопросы оказания специализированной офтальмологической помощи детскому населению Красноярского края.

2. Перечень диагностических исследований и осмотров врачей-специалистов, результаты которых предоставляются гражданам медицинскими организациями Красноярского края, участвующими в реализации Территориальной программы и оказывающие первичную медико-санитарную помощь гражданам при направлении их в КГБУЗ ККОКБ им профессора П.Г.Макарова:

п/п	Диагностические исследования, осмотры врачей-специалистов для граждан моложе 18 лет (детей)
1.	Обязательные:
1.1.	Исследование глаз в проходящем свете
1.2.	Исследование подвижности глазного яблока
1.3.	Результаты определения остроты зрения без и с коррекцией (визометрия)
1.4.	Офтальмоскопия
1.5.	Измерение угла косоглазия
1.6.	Определение рефракции с помощью набора пробных линз
2.	При наличии показаний:
2.1.	Скиаскопия
2.2.	Биомикроскопия
2.3.	Исследование переднего сегмента глаза методом бокового освещения
2.4.	Результаты измерения внутриглазного давления (тонометрия)
2.5.	Результаты исследования полей зрения (периметрия)
2.6.	Измерение диаметра роговицы
2.7.	Исследование аккомодации

2.8.	Определение характера зрения, гетерофории
2.9.	Исследование конвергенции
2.10.	Определение состояния конвергенции на цветотесте
2.11.	Подбор очковой коррекции
2.12.	Рентгенологические исследования (рентгенография придаточных пазух носа)

3. В КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова

3.1. организовано:

- оказание гражданам до 18 лет первичной специализированной (офтальмологической) медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по предварительной записи по направлению медицинских организаций;

- оказание консультативной и организационно-методической помощи медицинским организациям;

- заочное медицинское консультирование пациентов до 18 лет по медицинской документации, представленной медицинскими организациями, с направлением заключения в течение не более 3 рабочих дней со дня получения документации;

- оформление и выдача пациенту медицинского заключения по результатам оказания первичной специализированной (офтальмологической) медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях с указанием диагноза, проведенных лечебно-диагностических мероприятий и их результатов, рекомендаций по дальнейшей тактике лечения (наблюдения) пациента по месту жительства, рекомендаций повторного приема гражданина в учреждение с указанием в заключении периода повторного обращения и необходимых для этого диагностических исследований по месту жительства, последующего динамического наблюдения гражданина в ККОКБ с указанием в заключении даты повторной явки, периодичности осмотров и перечня лабораторно-инструментальных обследований, необходимых для повторного приема, рекомендаций оказания медицинской помощи гражданину в стационарных условиях по месту жительства или в ККОКБ.

- медицинское заключение, выданное пациенту в КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова, направляется в медицинскую организацию, направившую пациента, в медицинской информационной системе, в том числе qMS, или по защищенному каналу связи (VipNet);

- межбольничное консультирование пациентов, кроме жителей г. Красноярска, и взаимодействие с КГБУЗ «Красноярский краевой клинический центр охраны материнства и детства» проводится в случае выявления показаний для консультирования по иному основному, сопутствующему или конкурирующему заболеванию, не соответствующему профилю учреждений, в течение одного рабочего дня; перенаправление пациентов по месту жительства исключается;

- в случае выявления иного основного, сопутствующего или конкурирующего заболевания, не соответствующего профилю учреждения, осуществляется направление пациентов в КГБУЗ ККЦОМД и в КГБУЗ ККОКБ им профессора П.Г.Макарова с целью дальнейшего лечения по профилю учреждения, в которое направляется пациент, включая оформление электронной заявки и информирование пациента о дате, времени, номере кабинета приема врача, исключив перенаправление пациента по месту жительства для оформления электронной заявки.

3.2. обеспечено:

- прием медицинской регистратурой детской консультативно-диагностической поликлиники электронных заявок предварительной записи пациентов в ежедневном режиме, предусмотрена сигнальная отметка о срочности оказания медицинской помощи «срочная»;

- информирование медицинских организаций, направляющих пациентов, о дате, времени, номере кабинета приема врача мед. регистратурой КГБУЗ ККОКБ в течение не более 3 рабочих дней с даты получения электронной заявки;

- проведение пациенту комплексного диагностического обследования, в том числе путем взаимодействия со специалистами диагностических подразделений по вопросам уточнения диагноза: функциональные исследования органа зрения, ультразвуковые исследования глаза и орбиты, электрофизиологические исследования органа зрения, исследование вызванных потенциалов головного мозга, гейдельбергская ретинальная томография, оптическая когерентная томография, рентгенологическое контрастное исследование слезных путей,

флюоресцентная ангиография, а также по вопросам определения объемов необходимой медицинской помощи: специальные методы коррекции зрения, решение вопроса о лазерном лечении, решение вопроса о проведении опто-плеопто-ортопто-диплоптического лечения в кабинете охраны зрения детей учреждения, решение вопроса о хирургическом и терапевтическом лечении в условиях круглосуточного стационара, решение вопроса об оказании специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи за пределами Красноярского края;

- ведение пациентов с тяжелыми формами заболеваний органа зрения (воспалительные заболевания, травмы и их последствия, врожденная патология), требующими в процессе лечения динамического наблюдения высококвалифицированными специалистами, применения сложных медицинских технологий обследования, коррекции лечения;

- оказание специализированной помощи пациентам из отдаленных территорий Красноярского края (Богучанский район: п. Чунояр, п. Октябрьский, п. Осиновый Мыс, п. Такучет; Туруханский район: п. Бор, п. Светлогорск, п. В-Имбатск, п. Ворогово, п. Зотино; Эвенкийский муниципальный район: п. Тура, п. Стрелка-чуна, п. Чемдальск, п. Муторай) на основании заявки медицинского работника указанных населенных пунктов, представленной по телефону, факсу, электронной почте без предварительной электронной заявки;

- проведение анализа своевременности и обоснованности направления пациентов и формирование предложений в министерство здравоохранения Красноярского края ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

4. Краевые государственные учреждения здравоохранения, оказывающие первичную медико-санитарную помощь прикрепленному детскому населению:

4.1. направляют пациентов в учреждения, указанные в п.4 приказа министерства здравоохранения №725-орг от 23.11.2015, при необходимости проведения пациенту дополнительного обследования или консультации по медицинским показаниям, которые не могу быть ему предоставлены в направляющем учреждении;

4.2. осуществляют предварительную запись пациента в КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова в течение не более 3 рабочих дней со дня определения медицинских показаний посредством формирования электронной заявки (направление на консультацию у.ф.057/у) с указанием:

4.2.1. данных из свидетельства о рождении ребенка, не достигшего 14-и летнего возраста:

- фамилия, имя, отчество пациента - полностью
- дата рождения пациента - полностью
- серия и номер свидетельства о рождении
- дата выдачи свидетельства о рождении
- кем выдано свидетельство о рождении
- также указать адрес регистрации одного из родителей

4.2.2. данных паспорта пациента по достижении им 14 лет:

- фамилия, имя, отчество пациента - полностью
- дата рождения пациента - полностью
- серия и номер паспорта
- дата выдачи паспорта
- кем выдан паспорт - полностью, в соответствии с записью в паспорте
- адрес регистрации - с указанием района Красноярского края, населенного пункта, улицы, дома, квартиры.

4.2.3. данных полиса ОМС нового образца:

- название страховой медицинской организации - полностью
- 16-значный номер полиса - с лицевой стороны
- дату выдачи полиса

4.2.4. данных полиса старого образца:

- название страховой медицинской организации - полностью
- серию и номер полиса

4.2.5. данных временного свидетельства, подтверждающего оформление полиса ОМС:

- название страховой медицинской организации - полностью
- дату выдачи временного свидетельства
- дату, до которой гражданин имеет право получать медицинскую помощь

4.2.6. Социальный статус пациента:

- учащийся (указать школу, №)
- дошкольник организован (указать ДОУ, №)
- дошкольник неорганизован
- для работающих указать место работы и должность,
- для студента указать наименование учебного заведения
- инвалидность (указать, если ребенок-инвалид)

4.2.7. цели направления, результатов инструментальных исследований, доступных медицинской организации, в цифровом или сканированном формате, диагнозов: основной и сопутствующие (даже если диагноз предварительный), сведений о течении заболевания, по поводу которого пациент направлен на консультацию, проведённого лечения, динамики состояния пациента, при повторном направлении обязательно указываются сведения о выполнении предыдущих рекомендаций, первично или повторно направляется пациент в КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова, отметки о срочности оказания специализированной медицинской помощи (делается отметка «срочная», «плановая» или «диспансерное наблюдение»), в медицинской информационной системе qMS, или по защищенному каналу связи (VipNet) по адресу: <http://Recorder@ocularc.ru>;

4.2.8. ответственность за достоверность информации и допущенные ошибки несет направляющая медицинская организация;

4.3. информируют пациента о дате, времени, номере кабинета приема врача КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова и необходимости предъявления при обращении за получением медицинской помощи:

- документа, удостоверяющего личность пациента: свидетельства о рождении ребенка, не достигшего 14 лет (серия, номер, кем выдан, когда); паспорта ребенка по достижении 14 лет (серия, номер, кем выдан, когда, адрес регистрации);

- паспорта родителя (опекуна) с адресом регистрации;

- действующего полиса обязательного медицинского страхования;

- направления на консультацию - на бланке учетной формы № 057/у-04 «Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию», утвержденной Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22.11.2004г. № 255;

- выписки из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного - на бланке учетной формы № 027/у, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения СССР от 04.10.1980 № 1030;

- распечатанное электронное письмо – ответ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова

Направление на консультацию и выписка из медицинской карты пациента, обратившегося за амбулаторной (стационарной) помощью (далее по тексту – амбулаторная карта) заполняются разборчивым почерком или печатными буквами в соответствии с инструкцией по заполнению, с указанием даты выдачи, заверяются подписями лечащего врача и заведующего отделением (с указанием фамилии и инициалов), печатью учреждения, имеют штамп учреждения; основной диагноз, указанный в направлении и выписке, должен соответствовать указанному в электронной заявке.

В выписке из амбулаторной карты указываются: цель консультации, предварительный диагноз с указанием кода МКБ-10, дата и результаты проведенных ранее лабораторно-инструментальных исследований - согласно утвержденному перечню (либо согласно указанным в медицинском заключении ККОКБ для повторных пациентов), если необходимые исследования не проводились - указывается объективная причина, при наличии показаний для межкабинетного консультирования в одной выписке указывается цель и необходимые консультации врачей специалистов (диагностические исследования).

5. Федеральные, негосударственные учреждения здравоохранения, частные медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы, при направлении пациентов в КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова руководствуются настоящим Порядком.

6. При отсутствии технической возможности осуществить предварительную запись пациента по электронной почте, сотрудник направляющей медицинской организации может записать

пациента по телефону регистратуры ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова: 8(391) 228-29-22 с 14-00 до 15-00, ежедневно кроме субботы и воскресенья.

7. При необходимости госпитализации гражданина в учреждение специалист, проводивший консультацию, направляет амбулаторную карту пациента, в приемное отделение для оформления медицинской карты стационарного больного.

7.1. В случае невозможности плановой госпитализации гражданина в день принятия решения, врач приемного отделения согласовывает дату госпитализации с заведующим профильным отделением, указывает планируемую дату госпитализации и контактный телефон гражданина в медицинской карте амбулаторного больного, информирует пациента под роспись

7.2. При определении даты госпитализации учитываются:

7.2.1. клинические показания;

7.2.2. время, необходимое для проведения направляющим медицинским учреждением, обследования общего состояния пациента (сбора анализов, справок и заключений, указанных в Памятке на госпитализацию);

при наличии у пациента на момент консультации готовых результатов обследования общего состояния, свидетельствующих об отсутствии противопоказаний к оперативному лечению глаз, возможна госпитализация при наличии мест в день обращения;

7.2.3. сложившаяся очередность;

7.2.4. пожелания пациента (в связи с семейными обстоятельствами, по возможности с учетом каникулярного и школьного времени и др.) при плановой госпитализации;

7.3. Плановая госпитализация детей и подростков в КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г. Макарова осуществляется в кабинете госпитализации детей приемного отделения;

7.3.1. в назначенный пациенту день (по предварительной записи на госпитализацию после консультации в кабинете консультативного приема консультативно-диагностической поликлиники КГБУЗ ККОКБ им.профессора П.Г.Макарова) при наличии всех необходимых для госпитализации документов, справок и результатов обследований, указанных в перечне (Памятке);

7.3.2. Памятка с перечнем обследований для госпитализации пациентов в офтальмологическое отделение микрохирургии глаза № 3.

При госпитализации необходимо иметь следующие **документы, справки и результаты исследований:**

№	Наименование документов, справок и исследований	Срок действия
1.	Направление офтальмолога из поликлиники ф.057/у-04	1 мес.
2.	Выписка из медицинской карты (заключение офтальмолога)	1 мес.
3.	Действующий страховой медицинский полис ОМС со штампом прикрепления к поликлинике	
4.	Документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя ребёнка)	
5.	Свидетельство о рождении ребёнка, детям с 14 лет - паспорт	
6.	Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными в течение <u>21 дня до госпитализации</u> (об эпидемиологическом окружении)	не более 3 дней до даты госпитализации
7.	Справка о перенесённых заболеваниях, прививках	не более 3 дней до даты госпитализации
8.	Развёрнутый анализ крови	10 дней
9.	Анализ крови на свертываемость (в случае оперативного лечения)	10 дней
10.	Анализ крови на содержание глюкозы (в случае оперативного лечения)	10 дней
11.	Анализ крови (маркёры вирусного гепатита В, С)-HbsAg, анти-HBC (в случае оперативного лечения).	3 мес.

	При положительных результатах необходимо заключение врача-инфекциониста	
12.	Анализ крови на сифилис –RW (в случае оперативного лечения)	1 мес.
13.	Анализ крови на ВИЧ (по показаниям)	3 мес.
14.	Анализ мочи общий	10 дней
15.	Анализ кала на кишечные инфекции (дизентерия, сальмонеллэз, возбудители тифо-паратифозной группы) детям до 3-х лет включительно	14 дней
16.	Анализ кала на гельминтозы и кишечные протозоозы	10 дней
17.	Соскоб на яйца гельминтов	10 дней
18.	Флюорография подросткам в возрасте 15 и 17 лет	1 год
19.	Заключение врача - стоматолога о санации полости рта	10 дней
20.	Заключение отоларинголога	10 дней
21.	Заключение невролога	10 дней
22.	Заключение других специалистов по показаниям	10 дней
23.	Заключение врача-педиатра с результатом осмотра на педикулёз	

Родителям, опекунам, госпитализированным по уходу за детьми в возрасте до 4 лет:

1.	Флюорография	1 год
2.	Заключение терапевта	10 дней
3.	Анализ кала на кишечные инфекции (дизентерия, сальмонеллэз, возбудители тифо-паратифозной группы)	14 дней

7.3.3. Пациент должен быть подготовлен к госпитализации, и.е. иметь:

- полный перечень обследований, согласно приведенного выше перечня;
- заключение об отсутствии противопоказаний к оперативному лечению глаз по соматическому состоянию, которое оформляется участковым педиатром с учетом результатов лабораторно – клинических исследований.

7.3.4. Неполное обследование или выявление противопоказаний по общему состоянию при осмотре педиатром в приемном отделении служат причиной отказа в госпитализации и вызывают необходимость переноса сроков плановой госпитализации.

7.4. Порядок очередности госпитализации:

7.4.1. В целях упорядочения госпитализации в стационар круглосуточного пребывания организованы два потока пациентов: 1 поток — с 9-00 час., 2 поток — с 11-00 час.

7.4.2. вне очереди госпитализируются дети до 1 года, дети-инвалиды, пациенты по неотложным показаниям;

7.4.3. плановая госпитализация пациентов, обратившихся без предварительной записи, имеющих все необходимые для госпитализации документы и прошедших обследование в кабинете консультативного приема консультативно-диагностической поликлинике, осуществляется при наличии свободных мест, после 13:00 часов.

8. По результатам оказания помощи в стационаре учреждения гражданину в день выписки из стационара выдается выписка из медицинской карты стационарного больного с рекомендациями по дальнейшему лечению (наблюдению) по месту жительства.

9. Информация, о дефектах, допущенных Организациями при направлении граждан для оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи в КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова, предоставляется в страховые медицинские организации Красноярского края.

10. В целях оптимального формирования потока пациентов для оказания специализированной медицинской помощи детям и подросткам в учреждение назначается:

10.1. ответственный за определение срочности оказания специализированной медицинской помощи детям и подросткам, обратившимся самостоятельно в выходные и праздничные дни – врач – офтальмолог приемного отделения, ведущий прием в кабинете неотложной офтальмологической помощи.

10.2. ответственный за перенос сроков госпитализации в случае невозможности госпитализации пациента в день госпитализации - заведующий консультативно - диагностической поликлиникой, тел. 8(391) 2-28-29-22 (регистратура) с 14:00 до 15:00.

10.3. ответственный за дистанционное (заочное) консультирование - заведующий консультативно-диагностической поликлиникой (детская офтальмология) КГБУЗ ККОКБ им.профессора П.Г.Макарова.

11. Прием пациентов по неотложным показаниям осуществляется без предварительной записи в кабинете оказания офтальмологической помощи детям круглосуточно. Желательно наличие действующего страхового медицинского полиса ОМС, свидетельства о рождении ребенка (паспорта - с 14 летнего возраста).

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач КГБУЗ ККОКБ
им. профессора П.Г. Макарова

С.С.Ильенков

С.С.Ильенков
«09» января 2019

**ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ
(ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКОЙ) МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
ВЗРОСЛОМУ НАСЕЛЕНИЮ
В КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ**

Настоящий Порядок оказания специализированной первичной (офтальмологической) медико-санитарной помощи взрослому населению в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Красноярская краевая офтальмологическая клиническая больница имени профессора П.Г.Макарова» (далее – учреждение) разработан в соответствии приказом Министерства здравоохранения РФ от 12 ноября 2012 г. N 902н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболеваниях глаза, его придаточного аппарата и орбиты», приказом Министерства здравоохранения Красноярского края от 23.11.2015 №725-орг «О порядке оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи» в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае (далее – Территориальная программа) и регулирует вопросы оказания первичной специализированной офтальмологической помощи детскому населению Красноярского края.

В учреждении плановая первичная специализированная (офтальмологическая) медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях предоставляется гражданам старше 18 лет по предварительной записи по направлению:

- медицинских организаций Красноярского края, участвующих в реализации Территориальной программы и оказывающих первичную медико-санитарную помощь гражданам, в том числе, федеральных,
- негосударственных учреждений здравоохранения,
- частных медицинских организаций (далее по тексту – МО).

Медицинские организации направляют граждан в КГБУЗ ККОКБ им профессора П.Г.Макарова (далее по тексту – учреждение) на консультацию в следующих случаях:

- медицинская услуга, необходимая гражданину по медицинским показаниям, не может быть предоставлена в направляющем учреждении;
- точный диагноз гражданину не может быть установлен в условиях направляющего учреждения;
- отсутствует эффект от лечения, проведенного в направляющем учреждении.

Медицинские организации, при направлении в КГБУЗ ККОКБ им проф. П.Г.Макарова, обязаны выдать гражданину два документа:

1. Направление на консультацию - на бланке учетной формы № 057/у-04 «Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию», утвержденной Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22.11.2004г № 255

2. Выписку из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного - на бланке учетной формы № 027/у, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения СССР от 04.10.1980 N 1030

Направление на консультацию и выписка из медицинской карты пациента, обратившегося за амбулаторной (стационарной) помощью (далее по тексту – амбулаторная карта) заполняются разборчивым почерком, в соответствии с инструкцией по заполнению, с указанием даты выдачи, заверяются подписью лечащего врача и подписью заведующего отделением (в случае необходимости подписью главного врача, заместителя главного врача по медицинской части, председателя врачебной комиссии), печатью учреждения.

В направительных документах должны быть указаны:

- цель направления,
- диагноз основной и сопутствующие (даже если диагноз предварительный),
- сведения о течении заболевания, по поводу которого пациент направлен на консультацию, динамика состояния на фоне лечения,
- сведения о наличии листка временной нетрудоспособности (общая длительность пребывания),
- при повторном направлении – сведения о выполнении предыдущих рекомендаций КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова,
- результаты диагностических исследований и осмотров врачей-специалистов, доступных направляющему учреждению, согласно Перечню:

п/п	Диагностические исследования, осмотры врачей-специалистов для граждан старше 18 лет
1.	Обязательные:
1.1.	Результаты определения остроты зрения без и с коррекцией (вивометрия)
1.2.	Результаты измерения внутриглазного давления (тонометрия)
1.3.	Результаты исследования полей зрения (периметрия)
1.4.	Описание предполагаемой локализации патологического процесса: переднего и заднего отрезка глаза придаточного аппарата
1.5.	Биомикроскопия
1.6.	Офтальмоскопия
1.7.	Проведенное ранее лечение и его результаты
2.	При наличии показаний:
2.1.	Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта
2.2.	Исследование уровня глюкозы в крови
2.3.	Исследование переднего сегмента глаза методом бокового освещения
2.4.	Рентгенологические исследования (рентгенография придаточных пазух носа)

После оформления направительных документов Медицинские организации осуществляют предварительную запись пациента в КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова в течение не более 3 рабочих дней со дня определения медицинских показаний посредством формирования электронной заявки по удаленной записи в РМИС qMS или по адресу: <http://Recorder@ocularc.ru>.

В электронной заявке должна быть отметка:

- о срочности оказания специализированной медицинской помощи («срочная», «плановая» или «повторная консультация»),
- отметка о наличии у пациента льгот, дающих право на получение плановой медицинской помощи вне очереди (указать соответствующую категорию граждан, при наличии соответствующего удостоверения).

Категории граждан Российской Федерации, имеющих право на получение плановой медицинской помощи вне очереди:

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- инвалиды и ветераны боевых действий;
- военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии илиувечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);
- Герои России, СССР, Социалистического Труда и лица, награжденные орденами Славы трех степеней;
- лица, пострадавшие от ядерных испытаний и аварий в Челябинской области, на Чернобыльской АЭС и других объектах;
- многодетные матери;
- реабилитированные лица, имеющие инвалидность или являющиеся пенсионерами;
- лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, имеющие инвалидность или являющиеся пенсионерами;
- лица, награжденные знаком «Почетный донор»

В целях повышения качества медицинского обслуживания населения края, в консультативно-диагностической поликлинике организован отдельный прием для плановых консультаций граждан Российской Федерации, имеющих право на получение плановой медицинской помощи вне очереди.

Предварительная запись пациентов из отдаленных территорий Красноярского края (Богучанский район: п. Чунояр, п. Октябрьский, п. Осиновый Мыс, п. Такучет; Туруханский район: п. Бор, п. Светлогорск, п. В-Имбатск, п. Ворогово, п. Зотино; Эвенкийский муниципальный район: п. Тура, п. Стрелка-чуна, п. Чемдальск, п. Муторай) осуществляется на основании заявки медицинского работника указанных населенных пунктов, представленной по телефону: (391) 228-06-26, факсу: (391) 228-07-10, электронной почте при условии наличия направления и предоставления следующих сведений:

- данные паспорта (серия, номер, кем выдан, когда, адрес прописки),
- данные медицинского страхового полиса (название МСО, серия, номер),
- сведения о наличии льгот, дающих право на получение плановой медицинской помощи вне очереди,
- основной диагноз, по поводу которого направлен пациент.

Направляющая медицинская организация несет ответственность за обоснованность направления, достоверность информации и ошибки, допущенные при формировании электронной заявки и оформлении направительных документов, препятствующие идентификации пациента в системе ОМС.

Медицинская регистратура консультативно-диагностической поликлиники (взрослая офтальмология) КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова осуществляет:

- прием электронных заявок предварительной записи пациентов в ежедневном режиме, предусмотрена сигнальная отметка о срочности оказания медицинской помощи «срочная»;
- информирование направляющей медицинской организации о дате, времени, номере кабинета приема врача в течение не более 3 рабочих дней с даты получения электронной заявки

Направляющая медицинская организация информируют пациента о дате, времени, номере кабинета приема врача КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова и необходимости предъявления при обращении за получением медицинской помощи следующих документов:

- медицинский страховой полис (вкладыш к служебному удостоверению),
- документ, удостоверяющий личность (паспорт или свидетельство участника программы Красноярского края «По оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, на 2007-2009 годы», служебное удостоверение личности),
- СНИЛС (пенсионное страховое свидетельство),
- направление по форме № 057/у-04 «Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию», утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22.11.04г № 255,
- выписку из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного по форме № 027/у, утвержденной приказом Министерства здравоохранения СССР от 04.10.80 N 1030,
- документ, подтверждающий право на получение плановой медицинской помощи вне очереди (удостоверение единого образца, установленного федеральным законодательством),
- копию электронной формы заявки на плановую консультацию.

При необходимости возможна заочная консультация, для чего медицинскому учреждению необходимо направить выписку из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного (ф № 027/у):

- по электронной почте (E-mail: petrova@ocularc.ru);
- по факсу: (391)228-07-10;
- по почте (по адресу: Никитина ул., д.1 «В», Красноярск, 660022)

КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова осуществляет:

- проведение пациенту комплексного диагностического обследования, в том числе: функциональные исследования органа зрения, ультразвуковые исследования глаза и орбиты, электрофизиологические исследования органа зрения, исследование вызванных потенциалов головного мозга, гейдельбергская ретинальная томография, оптическая когерентная томография, рентгенологическое контрастное исследование слезных путей, флюоресцентная ангиография,
- определение объемов необходимой медицинской помощи: решение вопроса о лазерном лечении, о хирургическом и терапевтическом лечении в условиях круглосуточного стационара или отделения дневного пребывания ККОКБ, решение вопроса об оказании специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи за пределами Красноярского края,
- динамическое наблюдение пациентов с тяжелыми формами заболеваний органа зрения (воспалительные заболевания, травмы и их последствия, врожденная патология) требующими в процессе лечения осмотра высококвалифицированными специалистами, применения сложных медицинских технологий обследования, коррекции лечения,

- заочное медицинское консультирование пациентов старше 18 лет по медицинской документации, представленной медицинскими организациями, с направлением заключения в течение не более 3 рабочих дней со дня получения документации,
- консультативную и организационно-методическую помощь медицинским организациям.

КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова оформляет и выдает пациенту медицинское заключение по результатам оказания первичной специализированной (офтальмологической) медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях с указанием:

- диагноза, проведенных лечебно-диагностических мероприятий и их результатов, рекомендаций по дальнейшей тактике лечения (наблюдения) пациента по месту жительства,
- рекомендации последующего динамического наблюдения гражданина в ККОКБ с указанием периода повторного обращения (либо даты повторной явки) и необходимых для этого диагностических исследований по месту жительства,
- рекомендаций по стационарному лечению в ККОКБ с указанием даты планируемой госпитализации в круглосуточный стационар, рекомендаций по амбулаторному лечению в ККОКБ с указанием даты планируемой госпитализации в отделение дневного пребывания или даты явки в кабинет лазерных методов лечения.

КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова проводит межбольничное консультирование пациентов (кроме жителей г. Красноярска) по основному, сопутствующему или конкурирующему заболеванию офтальмологического профиля, выявленному в КГБУЗ ККОД им. А.И. Крыжановского и КГБУЗ ККБ, по их направлению в течение двух рабочих дней.

В случае выявления в КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова основного, сопутствующего или конкурирующего заболевания, не соответствующего офтальмологическому профилю, осуществляется направление пациентов в КГБУЗ ККОД им. А.И. Крыжановского и в КГБУЗ ККБ с целью дальнейшего лечения, включая оформление электронной заявки и информирование пациента о дате, времени, номере кабинета приема врача.

КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г.Макарова проводит анализ своевременности и обоснованности направления пациентов и формирование предложений в министерство здравоохранения Красноярского края ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.